Para:

Sr. F. Schellekens, Gabinete de Reclamações  
Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.  
Caixa Postal 93060  
2509 AB The Hague

Holanda

[complaintsoffice@fmo.nl](mailto:complaintsoffice@fmo.nl)

Data: *insira a data*

Eu/Nós, *insira o nome completo*, apresento/apresentamos uma reclamação referente a *insira o nome do projeto*, localizado em *insira o país/a região/cidade*.

Esta reclamação está sendo feita em nome de *insira o nome das pessoas/da organização que você está representando, caso contrário, deixe em branco*.

Moro/Moramos na área conhecida como *insira o nome da área*.

Posso/Podemos ser contatado(s) através dos seguintes dados de contato:

Nome: Sr./Sra./Srta. *Nome completo*

Nome da empresa: *insira o nome da empresa apenas se aplicável*

Endereço:

*Rua número complemento*

*CEP Cidade*

*País*

Endereço de e-mail: *insira um endereço de e-mail*

Número de telefone: *insira um número de telefone*

|  |  |
| --- | --- |
| Estou/Estamos entrando com esta reclamação em nome das pessoas diretamente afetadas | Sim (inclua prova de autoridade) |
|  | Não |

|  |  |
| --- | --- |
| Estou/Estamos solicitando ao FMO que trate a reclamação de forma confidencial | Sim |
|  | Não |

Fui/Fomos ou provavelmente serei/seremos afetado(s) pelo projeto das seguintes maneiras:

* Descreva claramente sua reclamação e, se possível, indique qual das políticas o FMO supostamente violou. Informações sobre as políticas do FMO podem ser encontradas no site: http://www.fmo.nl/policies-procedures.
* Indique quando o problema ocorreu
* Descreva como você ou as pessoas que você está representando são afetadas diretamente
* Descreva as ações que foram tomadas até agora para lidar com o impacto adverso
* Indique o nome do funcionário do FMO com quem você teve contato

|  |  |
| --- | --- |
| Entendo que para o tratamento adequado da reclamação, é necessário que o FMO processe as informações pessoais fornecidas  Autorizo o FMO a processar meus dados pessoais e a entrar em contato comigo, se necessário, para tratar da reclamação. Para obter mais informações, consulte [a Política de Privacidade do FMO](https://www.fmo.nl/privacy-statement). | Sim |
|  |  |

Anexos:

Inclua todos os documentos relacionados ou relevantes para a reclamação atual. Se aplicável, inclua um resumo das ações que já foram tomadas (por exemplo, contato legal com patrocinadores do projeto) ou prova de autoridade, se você estiver representando.